

ROTEIRO DE REQUERIMENTO COM PROCESSO DIGITAL (MARÇO 2016)

5 - ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO DIGITAL NO E-CAC

Com o processo digital, o Contribuinte tem acesso direto ao conteúdo do processo, via internet.

Para tanto, o contribuinte ou seu representante com procuração eletrônica, deve acessar o e-Cac com certificado digital.

ATENÇÃO: O acesso ao processo digital por senha de acesso não permite a visualização do teor integral dos documentos do processo. Também é necessário que o Contribuinte tenha feito a opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico – DTE. A VISUALIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS DO PROCESSO DIGITAL NÃO DEPENDE DO ACESSO À CAIXA POSTAL ELETRÔNICA NEM DA CHEGADA DE MENSAGEM NESSA CAIXA, APENAS DA OPÇÃO PELO SERVIÇO.

O CONTRIBUINTE deve acessar o e-CAC com o certificado digital.

The screenshot shows the official website of the Brazilian Federal Revenue Service (Receita Federal do Brasil). At the top, there are links for 'Ir para o conteúdo' (1), 'Ir para o menu' (2), 'Ir para a busca' (3), and 'Ir para o rodapé' (4). On the right side, there are links for 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. Below the header, it says 'Secretaria da Receita Federal do Brasil, MINISTÉRIO DA FAZENDA'. There is a search bar and social media links for Twitter, YouTube, and Facebook. The main navigation menu includes 'EM DESTAQUE', 'TJLP', 'SELIC', 'EDITAIS ELETRÔNICOS', 'ENCOMENDA E REMESSA POSTAL', 'CPF', and 'ONDE ENCONTRO?'. Under 'ONDE ENCONTRO?', there are three buttons: 'Serviços Para o Cidadão', 'Serviços Para a Empresa', and 'Atendimento Virtual (e-CAC)'. The 'Atendimento Virtual (e-CAC)' button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom left, there is a 'ACesso RÁPIDO' section. The overall theme is blue and white.



Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte)

ACESSO RÁPIDO

- Educação Fiscal
- Legislação
- Leilão
- Processos
- Tributos
- Agenda Tributária

por Subsecretaria de Arrecadação e Atendimento — publicado 19/03/2015 11h50, última modificação 08/10/2015 09h47

[Tweet](#)



O Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte) é um portal eletrônico onde diversos serviços protegidos por sigilo fiscal podem ser realizados via internet pelo próprio contribuinte, tais como: verificar eventuais pendências na Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física, obter cópia de declarações, retificar pagamentos, parcelar débitos, pesquisar a situação fiscal e imprimir o comprovante de inscrição no CPF. Sua utilização requer Código de Acesso ou Certificado Digital, porém, alguns serviços estão disponíveis apenas para usuários que estiverem fazendo uso de Certificado Digital.

Se for necessário, alterar seu perfil de acesso:

Nesta tela, selecione “Legislação e Processo”:

The screenshot shows the e-CAC homepage. At the top, there's a navigation bar with the Receita Federal logo and a search field labeled "Titular do Certificado". Below this is the e-CAC logo and a "LOCALIZAR SERVIÇO" search bar. A horizontal menu bar contains several buttons: "Cadastros", "Certidões e Situação Fiscal", "Dívida Ativa da União", "Legislação e Processo" (which is highlighted with a red box), "Pagamentos e Parcelamentos", and "Restituição e Compensação". On the left, a sidebar titled "SERVIÇOS EM DESTAQUE" lists options like "Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico", "Sistema de Leilão Eletrônico - SLE", and "Consulta a Processo Digital". The main content area below the menu contains a message: "Prezado Contribuinte,".

A seguir, selecione a opção “Consulta a Processo Digital”:

This screenshot shows the same e-CAC interface as the previous one, but with more detail. The "Legislação e Processo" button is still highlighted with a red box. Below it, under the "Atos Normativos" section, there is a list: "Opção p/ Sijut – Sist. de Informações Jurídico-Tributárias". To the right, there's a box labeled "Processo Digital" containing the option "Consulta a Processo Digital", which is also highlighted with a red box.

Neste menu, clicar em “Consultar Processos Digitais”.

This screenshot shows the "Processos Digitais (e-Processo)" section of the e-CAC interface. The "Tela Inicial" button is highlighted with a red box. Below it, there's a list of options: "Consultar Processos Digitais" (which is highlighted with a red box), "Consultar Comunicados/Intimações", "Consultar Solicitações de Juntadas de Documentos", "Solicitação de Juntada de Documentos", and "Restringir Procuração". At the bottom of the page, a note in red text reads: "Para visualização do sistema devem ser utilizados os navegadores Internet Explorer 8 ou superior, Firefox 3 ou superior ou Google Chrome."

Nesta tela, clicar no número do processo a ser consultado:

The screenshot shows the e-CAC digital process interface. At the top, there are logos for Receita Federal and e-CAC, and a search bar labeled "LOCALIZAR SERVIÇO". Below the search bar, a blue header bar says "Processos Digitais (e-Processo)". Underneath, a section titled "Processos" is shown. A table lists processes based on various filters. The first row in the table is highlighted with a red box around its "Nº Processo" column, which contains the value "10314. /2013-".

Nº Processo	Natureza	Data do Protocolo	Assunto COMPROT
10314. /2013-	Digital	06/12/2013	HABILITACAO NO SISCOMEX - ADUANA

A seguir, se abrirá a seguinte tela, na qual se escolhe "CONSULTAR DOCUMENTOS":

The screenshot shows the "Visualizar Processo" (View Process) screen. At the top, there are logos for Receita Federal and e-CAC, and a search bar labeled "LOCALIZAR SERVIÇO". Below the search bar, a blue header bar says "Processos Digitais (e-Processo)". Underneath, a section titled "Visualizar Processo" is shown. A list of options is provided, with the first option, "Consultar Documentos", highlighted with a red box.

- Processo
- [Consultar Documentos](#)
- [Consultar Histórico](#)
- [Consultar Informações do Processo](#)
- [Consultar Processos Juntados/Vinculados](#)

NUNCA FAÇA A CONSULTA PELA OPÇÃO "CONSULTAR HISTÓRICO". ESTA FUNÇÃO SÓ INFORMA OS PASSOS QUE O PROCESSO SEGUIU, NÃO SERVINDO PARA VERIFICAR O DEFERIMENTO OU INDEFERIMENTO DO PROCESSO.

A tela seguinte apresenta a estrutura do processo digital, na qual cada linha corresponde a um documento do processo. Basta selecionar o documento desejado, clicando no pequeno círculo à esquerda do nome do arquivo e depois no botão

"Obter cópia para impressão do documento", ou, sem marcar nenhum documento, clicar no botão "Obter cópia integral do processo".

ATENÇÃO: CASO ESTES DOIS BOTÕES NÃO ESTEJAM ATIVOS, PODE SER DEVIDO À FALTA DE OPÇÃO PELO DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO - DTE, (VER ITEM 2 - "DOMICÍLIO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO - DTE" DESTE ROTEIRO) PELO CONTRIBUINTE, OU ACESSO FEITO SEM CERTIFICADO DIGITAL.

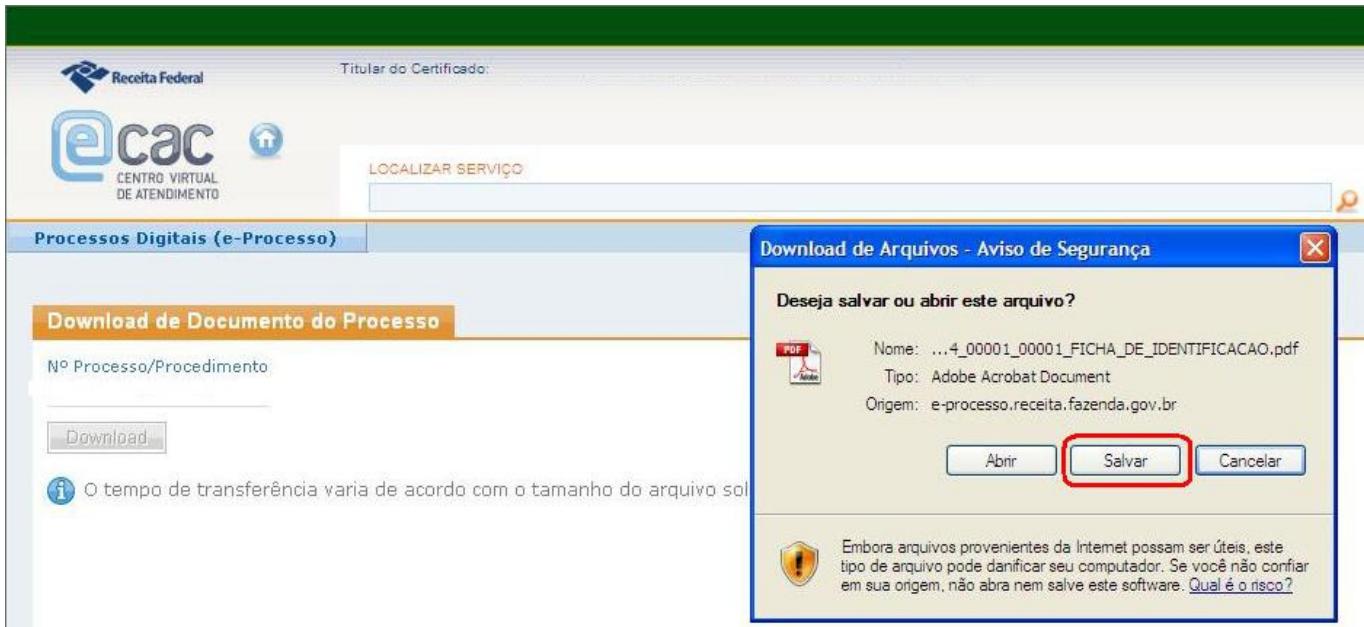
The screenshot shows the e-CAC interface for querying process documents. At the bottom of the document list, two buttons are highlighted with red boxes: 'Obter cópia para impressão do documento' and 'Obter cópia integral do processo'.

Nome do Documento	
Ficha de Identificação	1
Documentos Diversos - Outros - conf	2

Depois, basta clicar no botão indicado na figura abaixo:

The screenshot shows the e-CAC interface for downloading process documents. The 'Download' button is highlighted with a red box.

Em seguida, é só fazer a opção entre abrir ou salvar o arquivo.



Atenção: O PROCESSO DIGITAL TRABALHA COM ARQUIVOS ".PDF". PARA A VISUALIZAÇÃO DOS MESMOS, É NECESSÁRIO QUE O COMPUTADOR TENHA INSTALADO UM SOFTWARE DE LEITURA DESTES ARQUIVOS.